

PROCEDURA REKLAMACYJNA TOWARU LUB USŁUGI NIEZGODNYCH Z UMOWĄ

1. Stwierdzenie wady zakupionego towaru bądź usługi przez Klienta.
2. Przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej z dokładnym opisem stwierdzonej wady oraz dowodu zakupu.
3. Rozpatrzenie reklamacji i ustosunkowanie się do żądań Klienta.
4. Wystosowanie odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku uznania reklamacji należy:
 - naprawić wadliwy towar bądź poprawić źle wykonaną usługę
 - wymienić towar na nowy
 - zwrócić gotówkę, w przypadku gdy nie jest możliwa naprawa towaru lub jego wymiana.