

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Nr

Sporządzone w dniu
w(adres punktu przyjmującego zgłoszenie)

1. Imię i nazwisko reklamującego lub nazwa jednostki
2. Adres
3. Data nabycia towaru
4. Nazwa towaru
5. Cena jednostkowa detaliczna
6. Nazwa producenta
7. Przedłożony dowód sprzedaży (paragon, rachunek)
8. Dokładne wymienienie wad
9. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone
10. Żądanie reklamującego

Zgłoszenie przyjęto i poinformowano klienta, że do 14 dni reklamacja zostanie rozpatrzona.
Klient wyraża zgodę, że odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie udzielona w wyznaczonym terminie.

.....
Podpis punktu
sprzedaży detalicznej

.....
Podpis i imię i nazwisko pracownika
przyjmującego reklamację

OPINIA RZECZOZNAWCY

Sposób załatwienia reklamacji

Powody odrzucenia reklamacji, data

Pokwitowanie reklamującego z odbioru

Otrzymałam (em)

- należność za zwrócony towar
w kwocie zł
- towar z depozytu
- towar naprawiony
- towar wymieniony

Podpis reklamującego

Data